

Webáruház szállítási szabályok

Írta: B.E

2020. február 06. csütörtök, 09:12 - Módosítás: 2020. július 22. szerda, 20:07

A webáruházaknak egyértelműen és közérthetően tájékoztatnia kell a vásárlót a megvásárolni kívánt áru teljes vételáráról, ideértve a különböző szállítási és az egyéb járulékos (csomagolási) költségeket is. Amennyiben a webáruház vállalta a megrendelt termék kiszállítását - ellenkező megállapodás hiányában - a webáruház köteles a megrendelt terméket 30 napon belül kiszállítani.

Amennyiben a vásárló nem kapja meg a megrendelt terméket 30 napon belül (vagy az előre egyeztetett időpontig) abban az esetben emlékeztetni kell a webáruházat, hogy a kézbesítés nem történt meg, és észszerű haladékot kell biztosítani az termék kiszállításához. Amennyiben a kereskedő a meghosszabbított időpontig sem szállítja ki az árut, abban az esetben a vásárló jogosult a szerződés felbontására. A vásárlónak nem kell haladékot adni abban az esetben, ha a kereskedő megtagadja a termék kézbesítését, vagy a közös megegyezéssel megállapított határidő fontos.

forrás:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/shipping-delivery/index_hu.htm